



УТВЕРЖДАЮ: заведующий МКДОУ д/с № 110

Королева Т.А. Королева

План мероприятий по улучшению качества образовательных услуг МКДОУ д/с № 110 по результатам НСОКО (декабрь 2019 г.)

691 место в Российской Федерации среди 39072 организаций

235 место в городе Новосибирске среди 1592 организаций

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Определение проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации – 95,5						
1.1	Полнота информации об ОО, размещенной в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОУ-наполнение стенда учреждения.	постоянно	Старший воспитатель	Периодичность обновления – по мере поступления новой информации, событий в ДОУ	Актуальная информация о деятельности ДОУ в сети «Интернет»

		Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО				
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Переход на версию MagicSait. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	До 1.03.2020 и по мере необходимости	Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости ДОУ, обеспечение обратной связи, учет мнений получателей образовательных услуг Наличие на сайте механизмов обратной связи.	Использование модулей «Обращение граждан», «Голосование»
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО	Сохранение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений	В течение года	Заведующий	Использование модулей «Обращение граждан», «Голосование»	Использование модулей «Обращение граждан», «Голосование»
1.4	Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) информации	По мере необходимости в течение года	Старший воспитатель	Актуальная информация о руководителях и педагогах	Наличие достоверной информации на сайте ОО
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования – 99,5						
2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	Создание вариативных программ	2020-2021	Заведующий, старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Обогащение части ООП, формируемой участниками образовательных отношений	Вариативные программы
2.2	Наличие возможности оказания обучающимся	Осуществление психолого-	В течение учебного года	Старший воспитатель,	Консультации, повышение психолого-	Обращения за помощью

	психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи	педагогического консультирования родителей воспитанников, педагогических работников		специалисты, воспитатели	педагогической, родительской компетентности	
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Мероприятия, направленные на развитие МТБ. Обновление технических средств (при необходимости). Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям САНПиН.	Постоянно	Заведующий, заместитель по АХР	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога.	Соответствие учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря, мебели современным требованиям. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для участия воспитанников в конкурсах	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Участие в конкурсах	Дипломы, грамоты, сертификаты
2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Деятельность в режиме функционирования	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Наличие специалистов, АООП, ИОМ, кабинетов	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется

						оздоровительная работа
2.6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Функционирование системы оздоровления, обеспечения здоровым питанием, реализация плана оздоровительных мероприятий, программы по физическому развитию воспитанников. Функционирование системы видеонаблюдения	В течение учебного года	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, старший воспитатель, специалисты, воспитатели, родители	Эффективная система деятельности	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа
Доступность услуг для инвалидов – 38%						
2.7	Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Функционирование системы деятельности с воспитанниками с ОВЗ, инвалидами по общему заболеванию. Здания не имеют возможности технической реконструкции для маломобильных граждан	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Повышение качества образовательных услуг для лиц с ОВЗ	Эффективная система деятельности, отсутствие жалоб получателей услуг
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации – 100%						
3.1	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление положительных взаимоотношений	В течение года	Старший воспитатель, педагог-психолог	Созданы условия для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Увеличение доли получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО

		работников с воспитанниками и родителями: консультации; семинары, инструктажи, тренинги, кодекс этики			Повышение профессионального уровня педагогических работников	
3.2	Удовлетворенность компетентностью работников ОО	Организация КПК, получение профессионального образования; консультации; семинары, сотрудничество с «ГЦОиЗ «Магистр», прохождение процедуры аттестации	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, внештатный научный консультант	Наличие профессионального образования, курсов повышения квалификации, квалификационной категории. Стремление в ОО. Отсутствие жалоб	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг – 99,1%						
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО	Приобретение по необходимости технических средств обучения. Мероприятия, направленные на развитие МТБ, повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям САНПиН	В течение учебного года	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ, старший воспитатель, специалисты, воспитатели, родители	Соответствие МТБ современным требованиям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Дни открытых дверей, распространение передового опыта с СМИ, на сайте ОО	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель,	Эффективная система деятельности, доброжелательных взаимоотношений между	Увеличение доли получателей услуг,

				специалисты, воспитатели	участниками образовательных отношений, успешность обучения выпускников ОО в школах	удовлетворенны х качеством предоставляемы х образовательных услуг
4.3	Готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа ОО	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, специалисты, воспитатели		Увеличение доли родителей, повторно обратившихся в ОО за получением образовательных услуг